

# 防止企业遭遇恶意索赔

阻止滥用者误报未收到商品 (INR) 索赔

未收到商品 (INR) 滥用，也称为包裹丢失或未收到产品滥用，是指滥用者误报退款或重发新商品的索赔要求。实际上，其中 13% 的索赔为滥用或误报，5% 的索赔为惯犯行为。商户需要确保能够识别和阻止这些可能会严重损害其利润的滥用行为。

## 商户挑战

- **滥用成本高昂：** 未收到商品滥用会直接损害商户的利润，因为商户需要承担退款和 / 或重发客户订单的成本，以及管理索赔的运营开支。
- **用户体验不佳：** 如果商户不能准确辨别合法与滥用索赔行为，则可能会误拒提交合法索赔的忠诚客户，从而影响客户体验。
- **风险控制：** 商户希望提供最出色的客户体验，包括立即退款、快速运输和重发丢失包裹等等，但许多时候会因担心滥用风险而裹足不前。
- **无法检测未收到商品滥用行为：** 商户通常不具有所需的工具或资源来准确识别提交未担保索赔的滥用者，并且无法在所有相关接触点和渠道中有效阻止此类行为。

## Forter 未收到商品滥用保护

Forter 的未收到商品保护能够让商户准确识别滥用用户并保护自身业务免受威胁。Forter 可以为商户提供实时决策，帮助其在用户购买过程的每个接触点实施索赔政策，从而阻止滥用索赔行为并确保合法用户获得理想的客户体验。



“

FROST &amp; SULLIVAN

“Forter 能够让客户准确识别线上和线下滥用者，从而为用户提供合理的适用政策。凭借全球商户网络的集体智慧，Forter 能够分析所有用户接触点的用户行为，从而识别和阻止滥用行为”

Vikrant Gandhi, 行业总监

## 核心功能



**保护您的索赔体验。**为您的忠诚用户提供一流的索赔体验，同时确保仅将摩擦或相应业务政策施加在索赔滥用者身上。



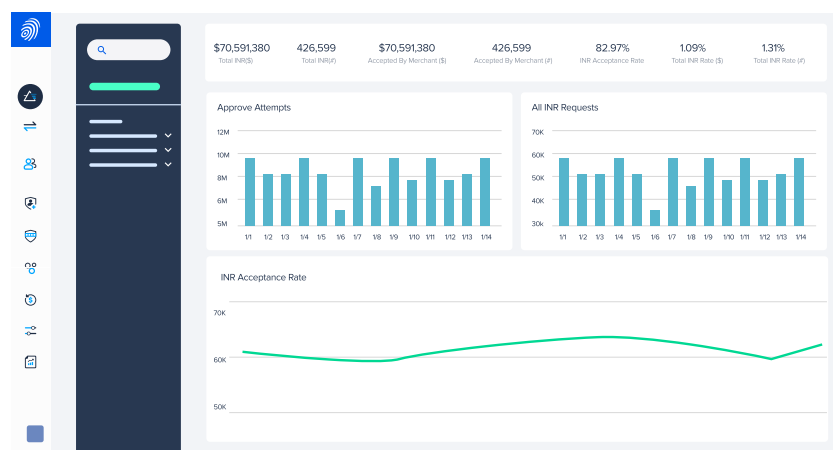
**实现主动反滥用，支持实时决策。**识别和阻止提交的恶意索赔，并在整个用户购买过程中作出实时决策



**发现隐藏的滥用者。**借助 Forter 的身份链接功能、强大的全球商户数据网络和专家研究，识别隐藏身份并试图滥用贵企业政策的恶意索赔惯犯。



**针对您的具体业务定制反欺诈策略。**通过持续合作，专门针对您的独特业务模式、索赔流程、业务政策、风险偏好等定制适当的 Forter 解决方案。



申请在线演示