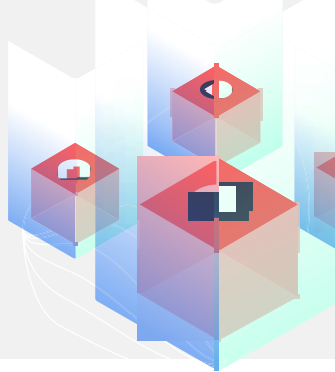


减少滥用行为对客户体验的影响

识别滥用行为并避免其对您的业务造成影响



如今，众多企业都在实施新计划和打造新产品，旨在提供最佳用户体验，例如灵活的退货选择、全渠道选择和新的促销活动。然而，这些方式却越来越多地成为滥用行为针对的目标，如不加以控制，会严重损害企业的营收和品牌声誉。



240 亿美元

据估计，退货滥用每年对电商标户造成的损失超过 240 亿美元



13%

未收到商品 (INR) 索赔由滥用行为或商品未担保造成



6 亿美元

促销滥用每年给商户造成 3-6 亿美元的经济损失

商户挑战

- **滥用成本高昂：**当商户无法识别和阻止滥用行为时，其影响会严重损害企业的利润
- **用户体验不佳：**当商户无法准确区分合法和滥用行为时，他们很可能会错误地认为忠诚客户存在滥用行为，并因此造成糟糕的客户体验
- **风险控制：**虽然商户希望提供最佳客户体验和优质产品（例如灵活的退货、全渠道产品、新的促销活动），但由于风险和对潜在滥用行为的恐惧，他们往往会因此裹足不前
- **无法检测滥用行为：**许多商户依靠人工审查或基于规则的工具来识别滥用（或者根本没有任何工具），因此无法准确地阻止滥用行为或识别滥用行为惯犯

Forter 政策滥用保护

Forter 的反欺诈平台能够帮助企业识别滥用行为，并通过实时决策执行您的业务政策，在无任何风险的前提下，为客户提供所需的产品、服务和促销活动。



“

FROST SULLIVAN

“Forter 能够让商户准确识别线上和线下滥用者，从而为用户提供合理的适用政策。凭借全球商户网络的集体智慧，Forter 能够分析所有用户接触点的用户行为，从而识别和阻止滥用行为”

Vikrant Gandhi, 行业总监

Forter 政策滥用解决方案

借助 Forter 政策滥用保护解决方案套件，企业能够防止业务滥用现象，并在所有渠道和交互中执行一致的业务政策。

- ✓ **恶意退货保护：** 保护您的业务，防止滥用者违反退货计划和政策
- ✓ **未收到商品 (INR) 滥用保护：** 识别和阻止那些提交虚假 INR 索赔以获得无担保退款或免费商品的滥用者
- ✓ **促销滥用保护：** 阻止某些用户在特定预期用途之外滥用您的促销和优惠（例如，反复使用帐号注册促销）
- ✓ **转销商和转运商滥用保护：** 发现并阻止违反业务政策的转销商和转运商帐号

The screenshot displays a dashboard with a sidebar on the left and a main content area. The main area shows summary statistics and a table of transactions. The summary statistics include: \$9,463,897 Transactions, \$7,463,897 Approved (with a green dot), \$746,389 Declined (with a red dot), 91.95% Approval Rate (with a blue wave icon), and 82.97% Entire Portfolio Approved Rate (with a blue wave icon). The table below lists individual transactions with columns for TRANS ID, PLATFORM, PAYMENT, NAME, EMAIL, DATE, AMOUNT, and DECISION. One transaction with ID 4567889 is highlighted in blue and marked as Declined.

TRANS ID	PLATFORM	PAYMENT	NAME	EMAIL	DATE	AMOUNT	DECISION
<input type="checkbox"/>	---	---	---	---	03/01/19	\$50.00	Approve
<input type="checkbox"/>	---	---	---	---	03/01/19	\$50.00	Approve
<input type="checkbox"/>	---	---	---	---	03/01/19	\$50.00	Approve
<input type="checkbox"/>	---	---	---	---	03/01/19	\$50.00	Declined
<input type="checkbox"/>	---	---	---	---	03/01/19	\$50.00	Approve
<input type="checkbox"/>	---	---	---	---	03/01/19	\$50.00	Approve
<input type="checkbox"/>	---	---	---	---	03/01/19	\$50.00	Approve
<input type="checkbox"/>	---	---	---	---	03/01/19	\$50.00	Approve

核心功能



保护您的用户体验：为您的忠诚用户提供最佳用户体验，同时确保仅将摩擦或相应业务政策施加在滥用者身上。



实现主动反欺诈，支持实时决策。在整个用户购买过程中的任何阶段，通过实时决策（如冻结帐号、限制活动等）识别和阻止滥用行为，以保护您的利润。



发现隐藏的滥用者。借助 Forter 的身份链接功能、强大的全球商户数据网络和专家研究，识别滥用惯犯并阻止其对您的业务造成经济损失。



扩大产品和业务范围。在不受风险限制的情况下执行核心业务计划。借助防止滥用行为的全面保护，推出全新产品组合，如免费退货、新的客户促销以及更多其他活动。



根据您的具体业务定制反欺诈方案。在不受风险限制的情况下执行核心业务计划。借助防止滥用行为的全面保护，推出全新产品组合，如免费退货、新的客户促销以及更多其他活动。



欲了解更多信息？

申请在线演示