

拦截欺诈、放行用户

最多减少 90% 的误判和拒付



由于欺诈攻击的复杂性提升，全球企业每年的在线支付欺诈金额损失高达 250 亿美元以上。商户需要通过实施适当的反欺诈解决方案，帮助企业 and 用户免遭各种类型的支付欺诈。



1300 亿美元

2018-2023 年 CNP (无卡) 欺诈对零售商造成的损失达 1300 亿美元



81%

2019 年成为支付欺诈攻击目标的公司的占比去年无卡欺



86%

诈出现增长的企业的占比

商户挑战

- **高误判率：**由于反欺诈措施不准确，许多商户误拒合法用户，从而导致用户体验不佳。
- **欺诈成本高昂：**商户不能准确识别欺诈交易，从而产生拒付和其他相关欺诈成本，影响公司利润。
- **应对方法：**风控团队通常只能在企业已经受到攻击后才能检测到欺诈行为，而不能主动识别和防御欺诈攻击。
- **无法扩展：**许多商户受到自身反欺诈措施的限制，不能有效地进行扩展以处理流量高峰时段或扩展到新市场或新业务产品服务。

Forter 支付保护

准确确定每个交易的可信度，提高合法交易通过率。Forter 的反欺诈平台能够提供实时全自动化决策，使您可以自信满满地开展业务。



“

NORDSTROM

“通过与 Forter 开展合作，Nordstrom 极大地降低了拒付率和拒绝率，而且无需人工审核。其影响是营收显著提高，备受赞誉的卓越客户体验也得以保持。”

Adam Drake, 运营副总裁

Forter 支付保护解决方案

Forter 支付保护套件可确保各个支付类型或渠道中所有业务交易的安全性和顺畅性。

- ✓ **交易欺诈保护：** 在所有在线交易中提供准确和全自动化反欺诈决策
- ✓ **电话交易保护：** 实时呼叫中心防御，避免接到欺诈电话订单
- ✓ **动态 3DS：** 仅在必要时触发 3DS 身份验证，从而最大程度降低摩擦并提高转化率，同时确保满足 PSD2 的全部合规性要求
- ✓ **全渠道欺诈保护：** 支持更多无风险全渠道服务，例如 BOPIS（线上购买，店内取货）、路边取货等
- ✓ **拒付担保：** 100% 拒付担保，消除拒付成本和反欺诈运营成本

Dashboard showing transaction statistics for the last 30 days (Jul 1 - Jul 31):

- 5,353 Transactions
- 5,296 Approved
- 56 Declined
- 98.95% Approval Rate
- 98.95% Normalized Approval Rate

TRANS ID	PAYMENT	EMAIL	NAME	DATE	AMOUNT	DECISION	REASON
---	---	---	---	02/22/20	\$34.22	●	---
---	---	---	---	04/01/20	\$45.70	●	---
---	---	---	---	04/28/20	\$15.23	●	---
4567889	---	---	---	05/01/20	\$231.00	●	Suspicious Behaviour
---	---	---	---	05/22/20	\$100.23	●	---
---	---	---	---	06/04/20	\$75.12	●	---
---	---	---	---	06/12/20	\$112.32	●	---

核心功能



借助全自动化平台提高营收和利润。利用全自动化反欺诈平台，提高合法用户通过率，同时削减风控成本和运营开支。准确的实时决策，有助于节省团队的宝贵时间和资源。



实现主动反欺诈，支持实时决策。通过利用全球商户数据和专家研究网络，以实时方式准确、主动地辨别欺诈行为及合法活动。



提供简化的个性化客户体验。确保只在真正必要时升级安全问题，最大程度降低摩擦并提供最佳用户体验。扩大并定制包括新颖全渠道体验在内的客户优势服务，而不会带来或增加欺诈风险。



扩大产品和服务和业务范围。执行核心业务计划，消除欺诈和滥用困扰。扩展反欺诈计划，使您能够成功拓展新市场并为客户推出新产品或服务。



根据您的具体业务需求定制反欺诈方案。通过持续合作关系，反欺诈解决方案是针对您的经营模式、风险偏好、服务组合、所在市场等方面量身定制的，可以最大程度提高准确性。



欲了解更多信息？

申请在线演示