

# 防止电话交易欺诈

保持界限分明

电话订单很难确保安全，因此成为欺诈者的常用途径。呼叫中心的安全措施可能会令正当用户感到厌烦，而且不能有效地阻止欺诈行为。Forter 的解决方案可助您一臂之力。

## 电话欺诈带来的挑战

- **由于缺乏数据而损失销售额：**电话下单交易缺乏关键的洞察和数据信息，例如有效评估欺诈所需的设备和行为数据。这可能会对合法用户造成误判。
- **用户体验不佳：**地毯式安全问题等常规保护措施可能会冒犯到高价值客户，增加摩擦并损害品牌信誉。
- **运营开支增加：**针对电话犯罪对员工进行培训可能比较困难且费时费力。即使经过适当的培训，但由于缺乏数据和欺诈专业知识，在实时通话期间也不能准确地进行欺诈评估。

## Forter 电话保护

Forter 可提供实时自动化电话订单保护，您可以提供全渠道服务，来支持客户的优先交易方法并推进自身业务的发展。



“

**BIKEBANDIT**

“在进行线上销售保护时，我们发现欺诈者试图通过电话向我们的销售团队推送欺诈性订单。实施 Forter 电话解决方案对于缓解此问题至关重要，对我们的业务具有巨大的影响。”

Miguel Valenzuela, 首席营销官

## 核心功能



**基于身份的准确决策。** 通过利用对客户数字身份（包括设备和行为数据）的可靠了解，可以自动作出即时决策。



**顺畅的客户体验。** 利用 Forter 强大的全球商户网络中愈 8 亿用户身份，在不到一秒内识别和批准合法用户。通过电子邮件或短信轻松访问一步式链接，仅在绝对必要时请求额外验证。



**全额拒付担保。** 任何 Forter 批准的电话交易都涵盖在拒付担保中，能让用户实现无风险业务增长。



**通过决策仪表盘实时反馈。** 呼叫中心代表可在实时通话过程中查看 Forter 决策，并根据需要直接在仪表板中提供反馈，在不到一秒的时间内生成新的决策。



申请在线演示